

# Questionario di Gradimento

52 risposte

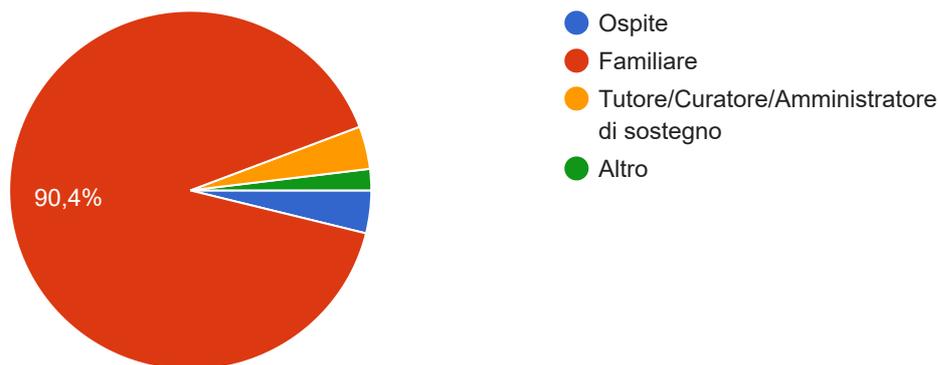
[Pubblica i dati di analisi](#)

## DATI GENERALI

Il presente questionario è compilato da

 [Copia](#)

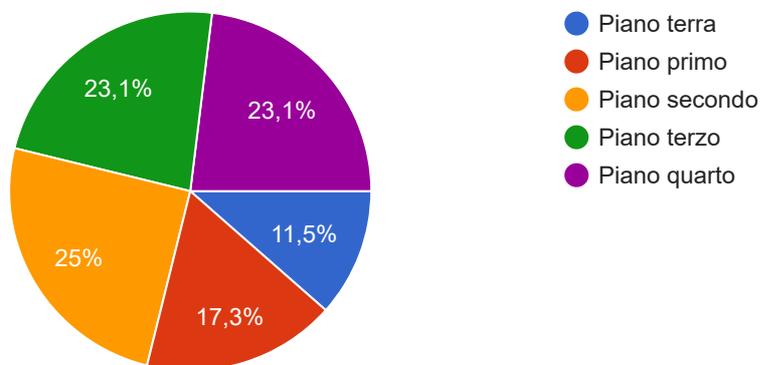
52 risposte



L'Ospite è accolto

 [Copia](#)

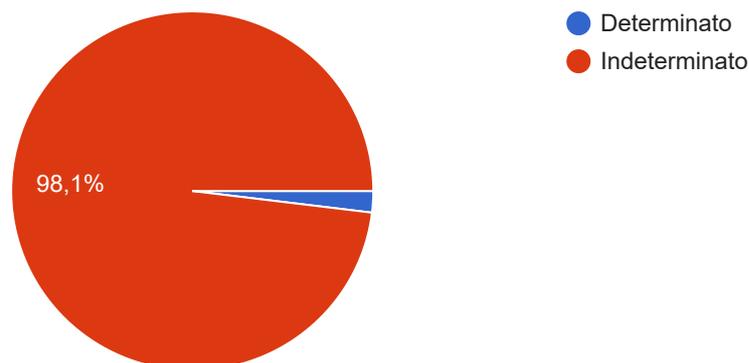
52 risposte



## L'Ospite è accolto a tempo

 Copia

52 risposte

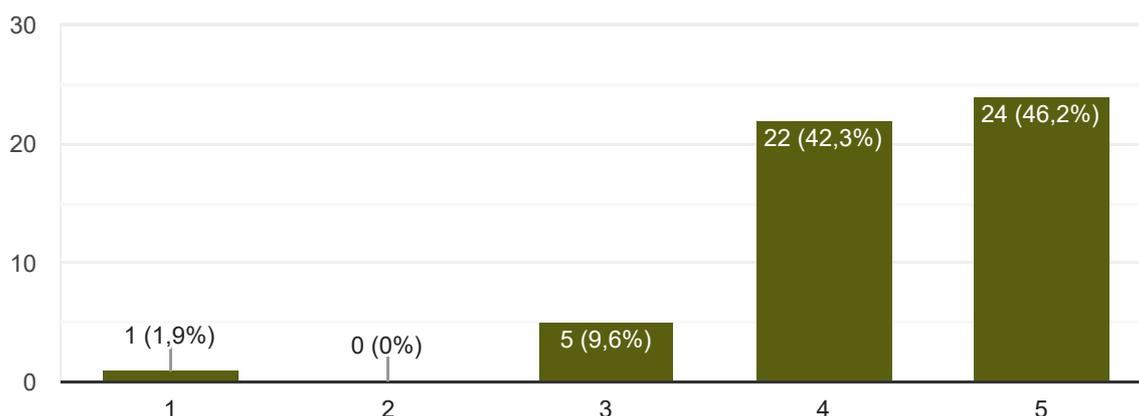


## GRADIMENTO - ACCOGLIENZA

## In relazione alla prima accoglienza da parte dell'Ufficio Accettazione (U.R.P.) si ritiene

 Copia

52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

0 risposte

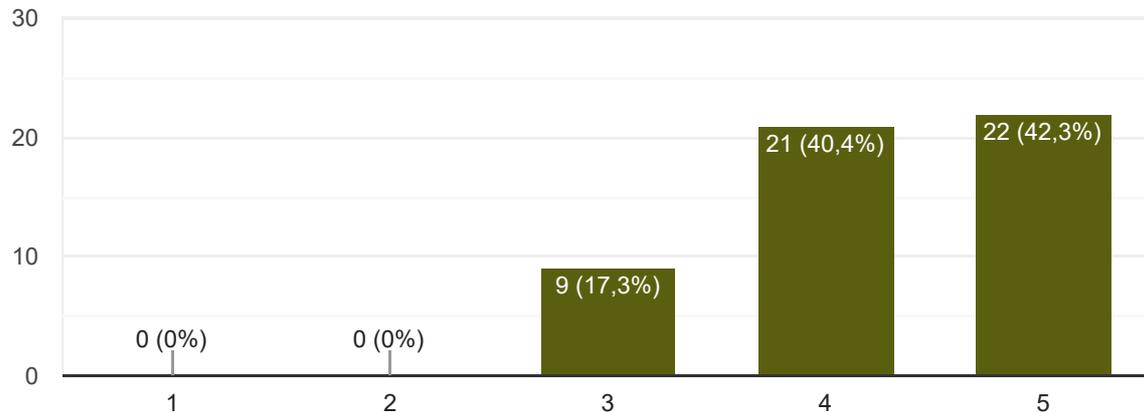
Ancora nessuna risposta a questa domanda.



In relazione alle informazioni ricevute dall'Ufficio Accettazione (U.R.P.) rispetto ai documenti amministrativi si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

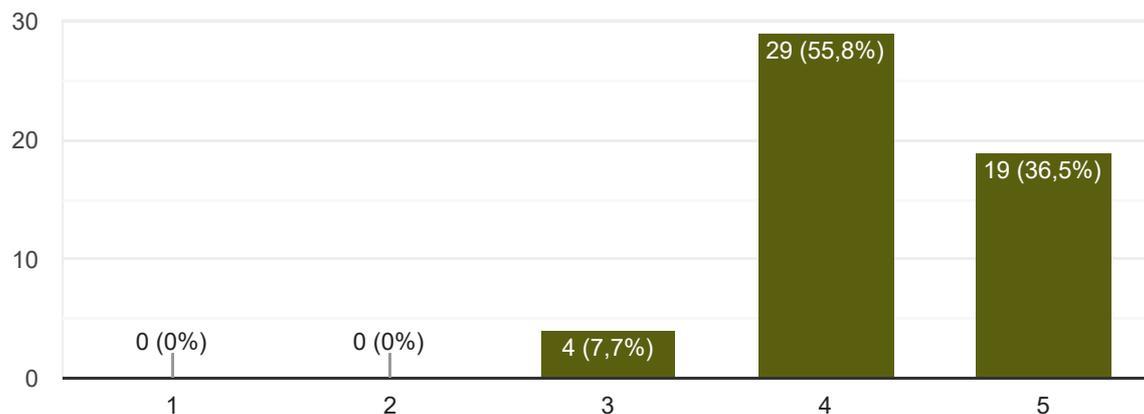
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

In relazione al giorno dell'ingresso per l'accoglienza da parte dell'equipe sanitaria si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

0 risposte

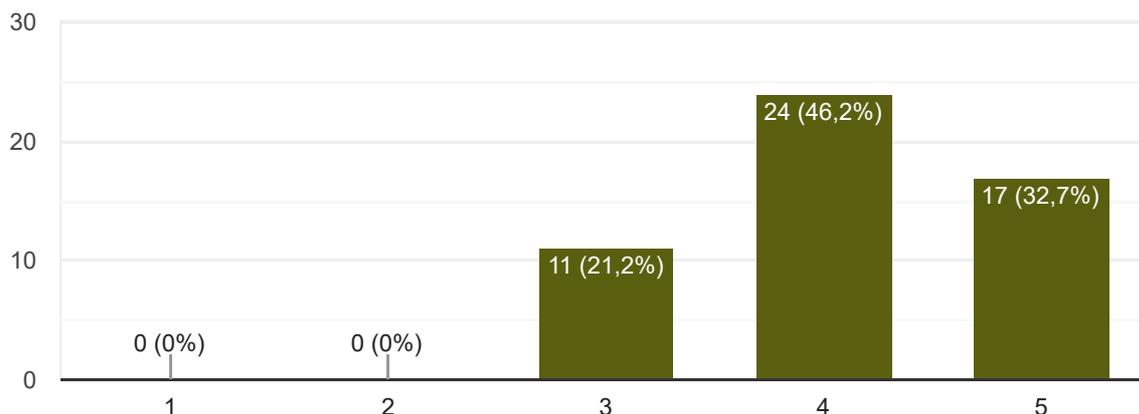
Ancora nessuna risposta a questa domanda.



In relazione al giorno dell'ingresso per l'accoglienza da parte dell'equipe educativa si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

0 risposte

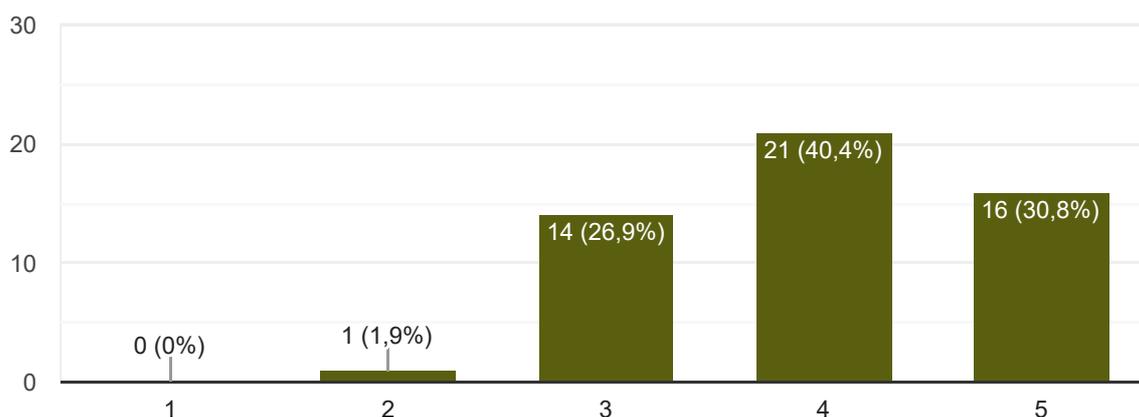
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

### GRADIMENTO - ALBERGHIERO

In relazione al comfort della camera di degenza si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

1 risposta

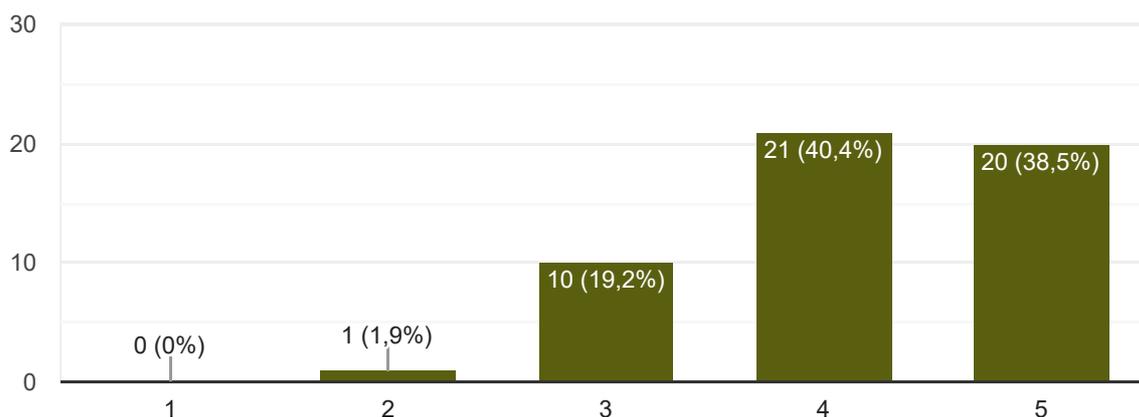
Ritengo opportuno provvedere ad una imbiancatura, è una stanza molto trascurata!! Mancanza di igiene.



## In relazione al livello igienico degli ambienti si ritiene



52 risposte



## Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

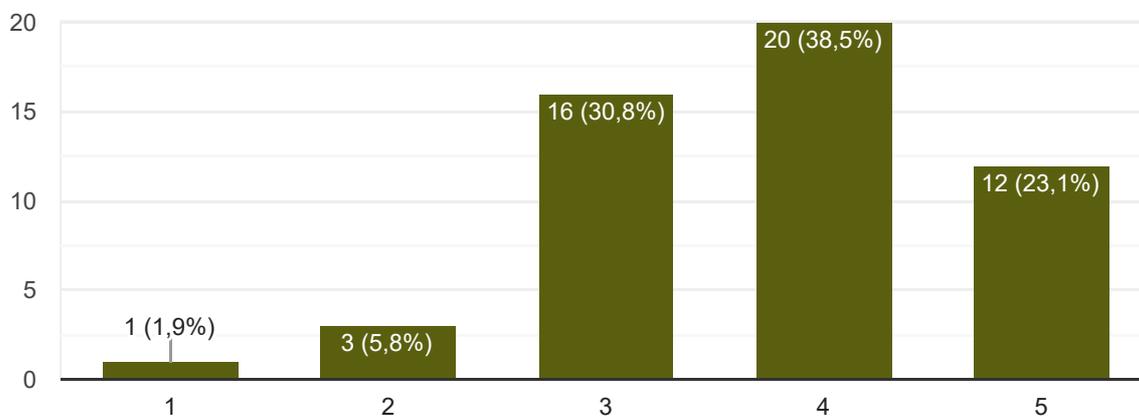
1 risposta

Idem come sopra

## In relazione al servizio ristorazione si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

4 risposte

Cibi poco gradevoli

Il livello della cucina ma soprattutto degli ingredienti è molto basso

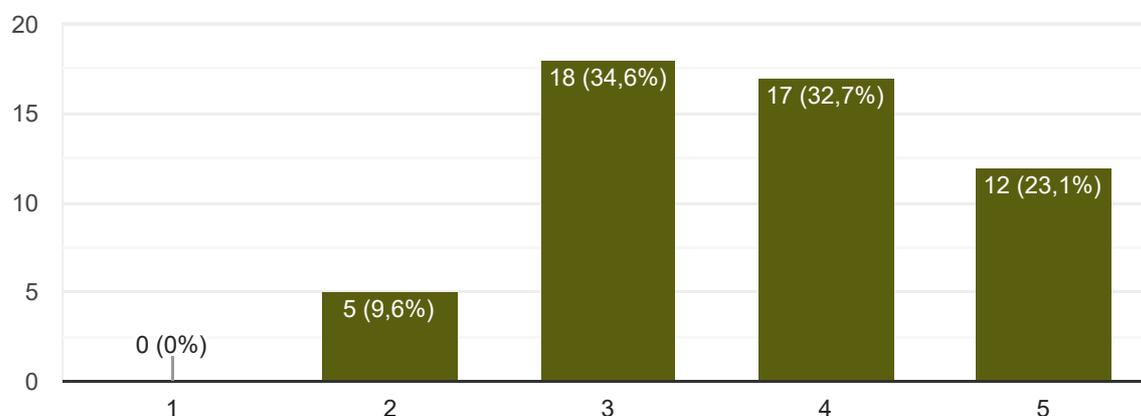
Si può migliorare

QUANTITATIVO GIUSTO, QUALITATIVO SCARSO (CON MARGINE DI MIGLIORAMENTO)

In relazione al servizio lavanderia si ritiene

 Copia

52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

6 risposte

Spesso vengono smarriti gli indumenti personali

Troppo costoso

Gradirei che venissero lavati da voi anche i capi in lana senza doverli portare a casa da lavare

Gli indumenti spesso li trovo rovinati, infeltriti e più di una volta si perdono maglioni nuovi

C'E' MOLTA BUONA VOLONTA' E DISPONIBILITA' MA UNA GRANDE CONFUSIONE DI INDUMENTI

non lava qui

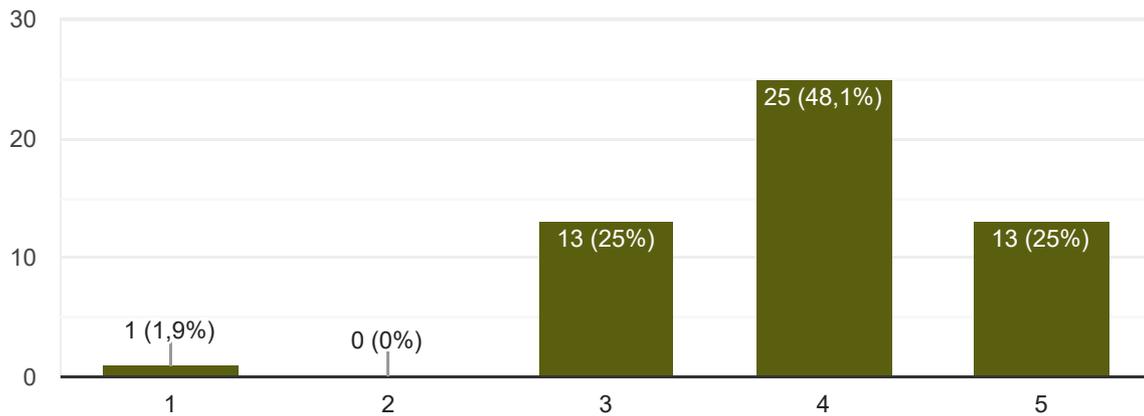
GRADIMENTO - ASSISTENZA



## In relazione al servizio ASA/OSS (assistenti sociosanitari) si ritiene



52 risposte



## Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

3 risposte

DIPENDE DALLE OSS

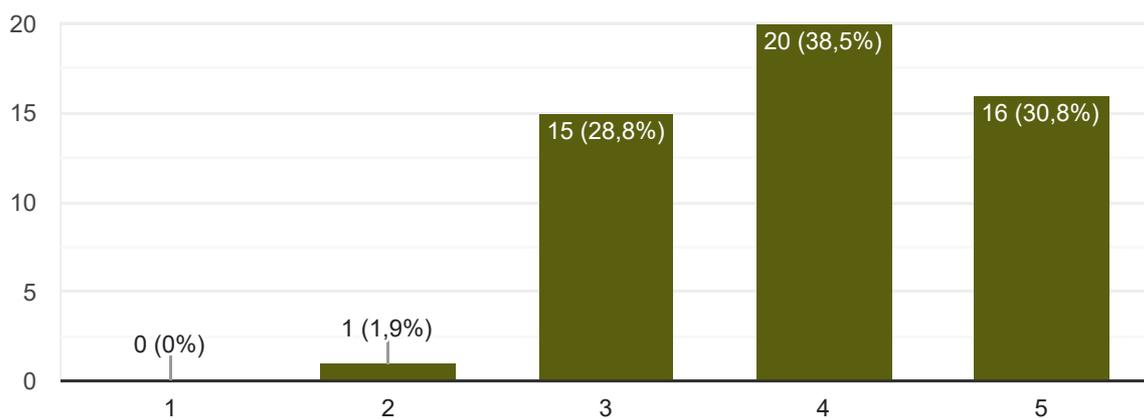
bravissime

personale motivato e competente, ma scarso numericamente

## In relazione al servizio infermieristico si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

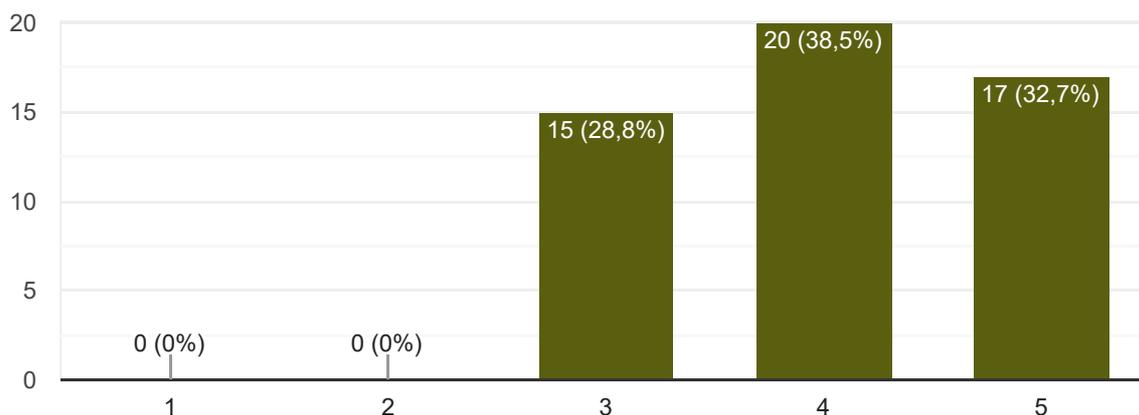
1 risposta

Non ci sono momenti di confronto e comunicazione quindi non saprei che tipo di cure vengono prestate. Non sempre la protesi dell'occhio e l'occhio, sono in buone condizioni. Anche il catetere ha dato qualche problema di ripetute infezioni.

In relazione al servizio medico si ritiene

 Copia

52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

2 risposte

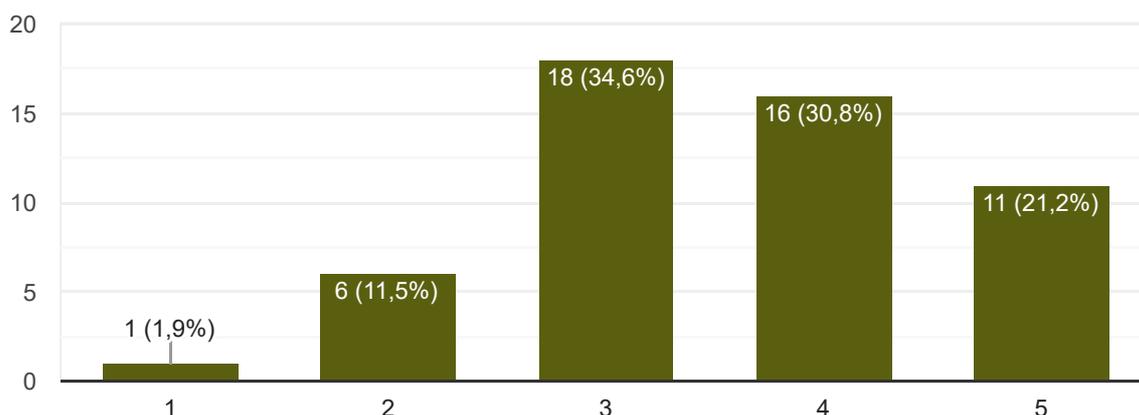
Non c'è comunicazione in merito allo stato di salute e cure prestate.

ottimo!

In relazione al servizio riabilitativo si ritiene

 Copia

52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

11 risposte

Gradirei un programma di riabilitazione personale e non in autonomia

Non ne usufruisce

Non ne abbiamo usufruito e se viene fatta qualche terapia non siamo informati

non usufruito

Non ho ancora avuto esperienza del servizio riabilitativo

MANCA UN FEEDBACK DELLE ATTIVITA' SVOLTE.L'OSPITE NON RICORDA

POCO PERSONALE

NON E' STATO PIU' FATTO

non ha usufruito

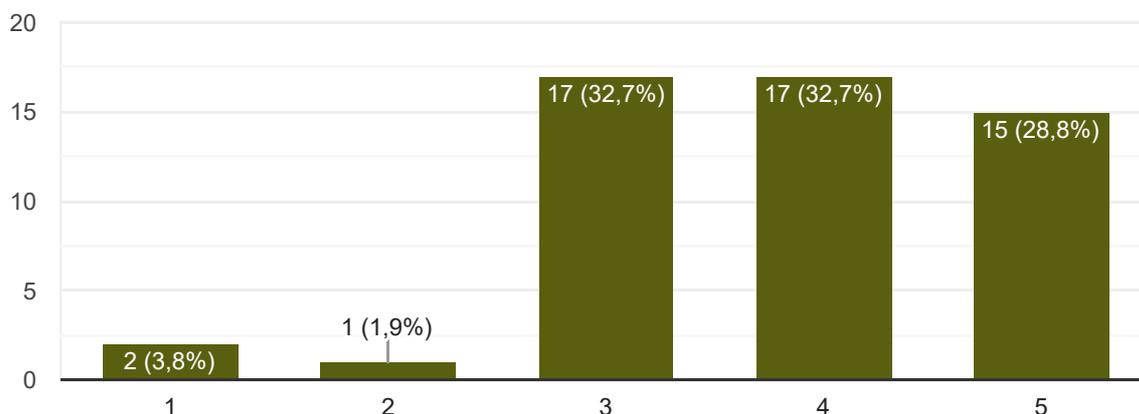
mai visto

mai usufruito

In relazione al servizio educativo/animativo si ritiene

 Copia

52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

8 risposte

Non ne usufruisce

Sarebbe auspicabile un coinvolgimento di tutti gli ospiti indipendentemente dalla loro disabilità. Anche chi è nel letto o carrozzina e non autosufficienti hanno diritto a momenti dedicati e in compagnia

poca iniziativa

MANCA FEEDBACK DELLE ATTIVITA' SVOLTE. L'OSPITE NON RICORDA E NON SI VIENE A CONOSCENZA SE HA O NO PARTECIPATO

NON MOLTO COSTANTE

NON CI SONO CONTATTI VISTE LE CONDIZIONI DELLA PARENTE

brave!

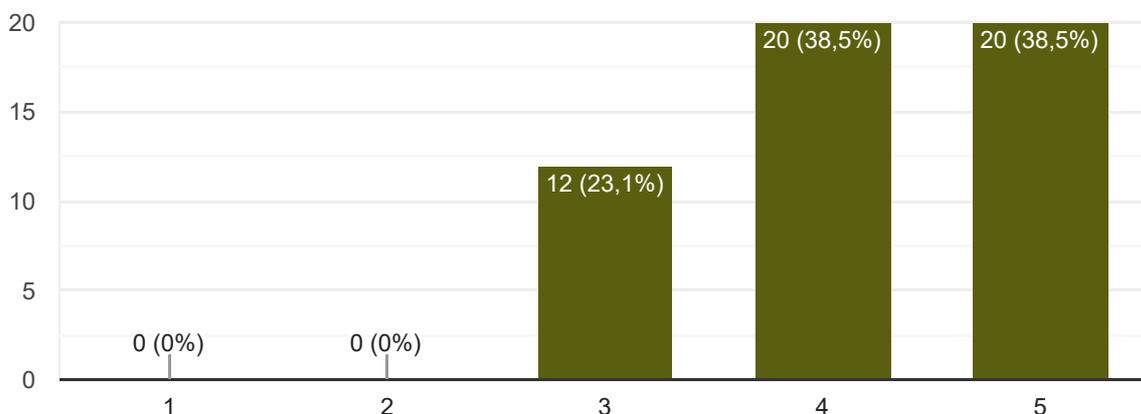
anche se gli ospiti sono anziani non autosuff. vanno stimolati coinvolti e portati a fare le attività, altrimenti il servizio è nullo. Parlare e dare più affetto

## GRADIMENTO - ORGANIZZATIVO

In relazione alle modalità di relazione con il servizio amministrativo si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

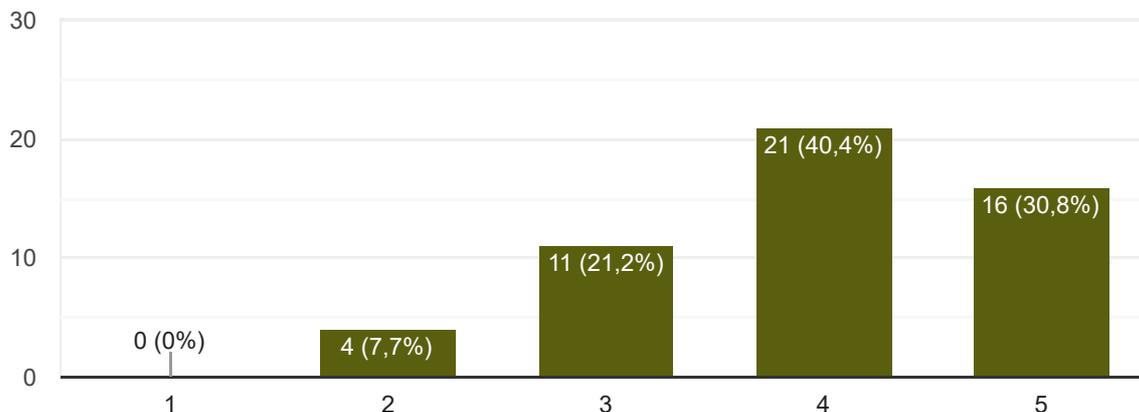
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

In relazione alle modalità di relazione con il servizio medico si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

3 risposte

Maggiore condivisione e informazione

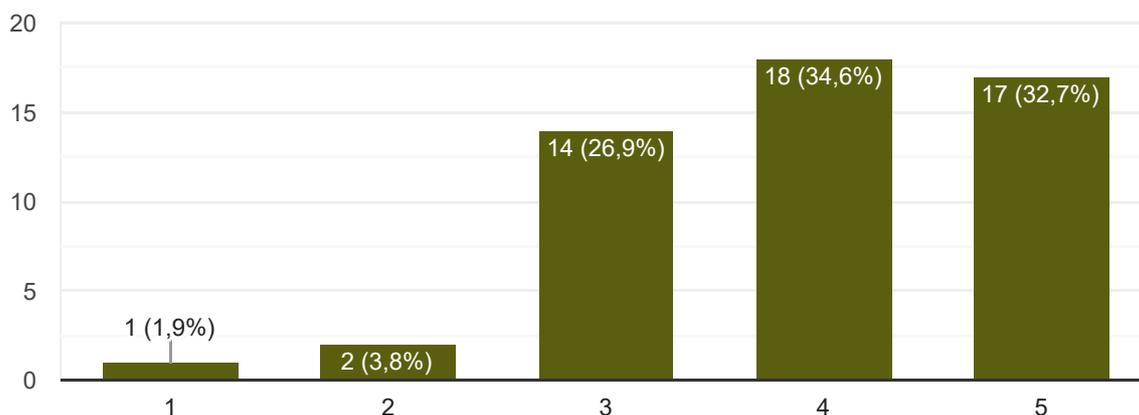
Aumentare la frequenza di informazioni dal servizio medico verso i familiari

mi aspettavo maggiori momenti di informazione su cure e stato di salute

In relazione alle modalità di relazione con il servizio infermieristico si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

3 risposte

Maggiore condivisione e informazione

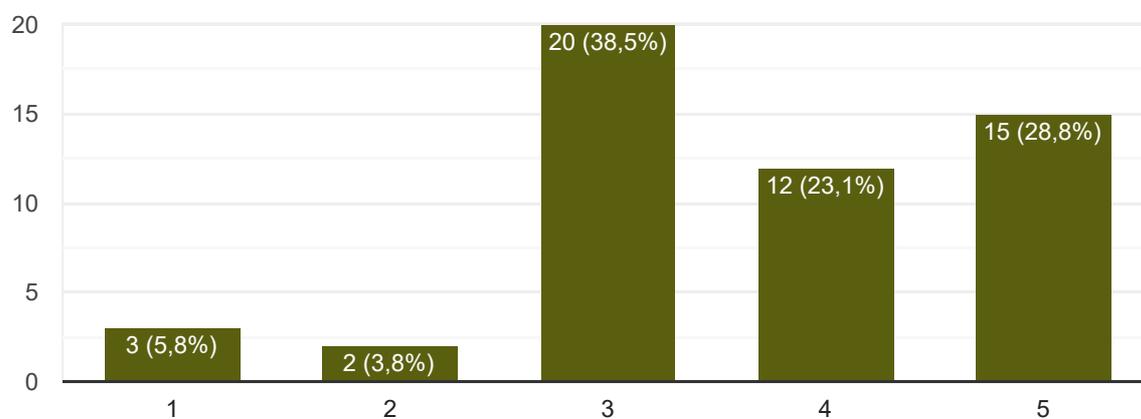
poco disponibili

non so nemmeno chi siano gli infermieri

In relazione alle modalità di relazione con il servizio riabilitativo si ritiene

 Copia

52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

9 risposte

Servizio inesistente

Non ne usufruisce

Non saprei se fa riabilitazione

si usufruisce solo della palestra con esercizi personalizzati

Non so ancora

Mi piacerebbe poter avere ciclicamente un colloquio anche telefonico con fisioterapisti per avere info sul percorso riabilitativo dell'ospite

NON SI HA FEEDBACK DELLA RIABILITAZIONE SVOLTA. L'OSPITE NON RICORDA

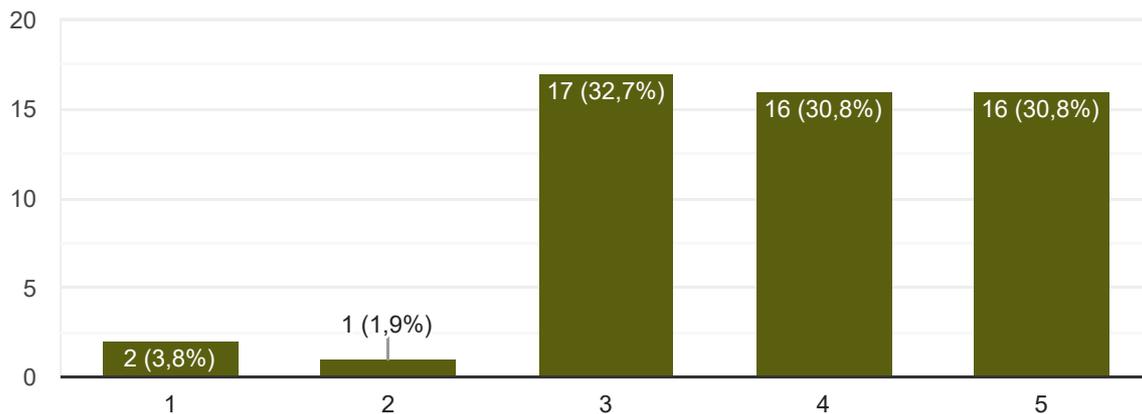
?

non si è usufruito di riabilitazione che io sappia

In relazione alle modalità di relazione con il servizio educativo/animativo si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

3 risposte

Non ne usufruisce

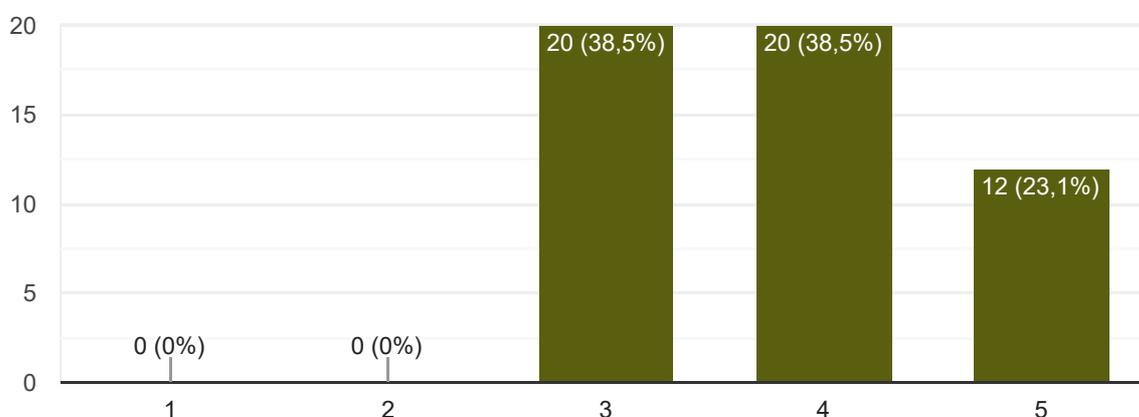
STANTI LE CONDIZIONI DELLA PARENTE OSPITE NON CI SONO CONTATTI

?

In relazione alle modalità di relazione con il servizio assistenziale si ritiene

 Copia

52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

1 risposta

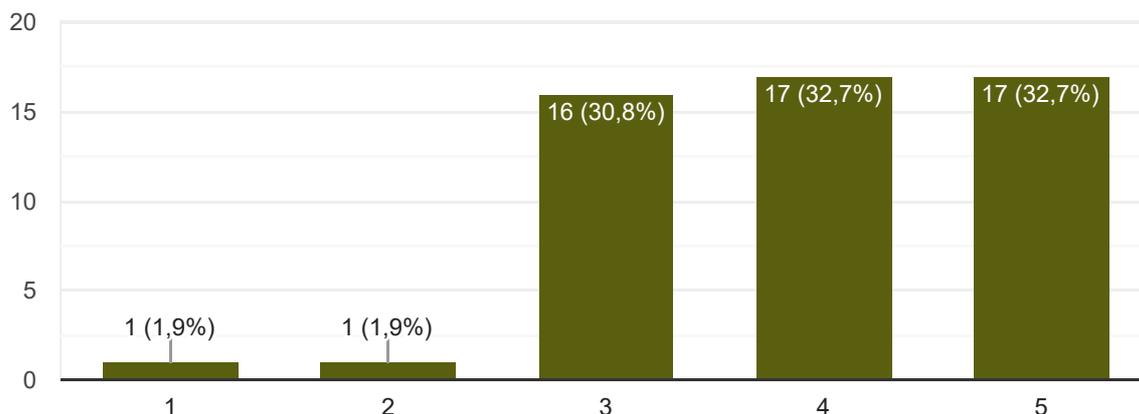
personale scarso e spesso sovraccarico



In relazione alle modalità di relazione con la Responsabile dei servizi si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

2 risposte

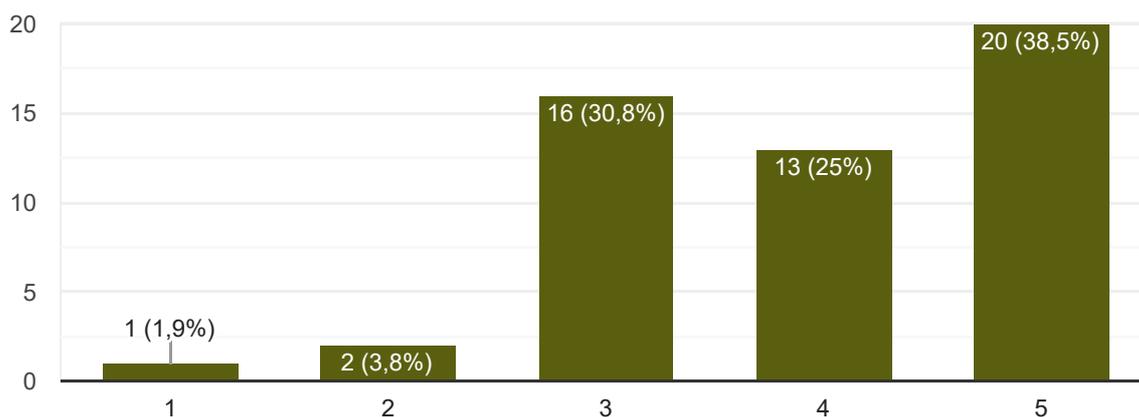
I familiari non vengono mai richiamati a seguito di telefonate per necessità

poca comunicazione e solo per urgenze

In relazione alle modalità di relazione con la Direzione Sanitaria si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

4 risposte

Disponibilità quasi esclusivamente a mezzo mail

Maggiore comunicazione e confronto nelle scelte

Non ho mai avuto modo di verificare di persona

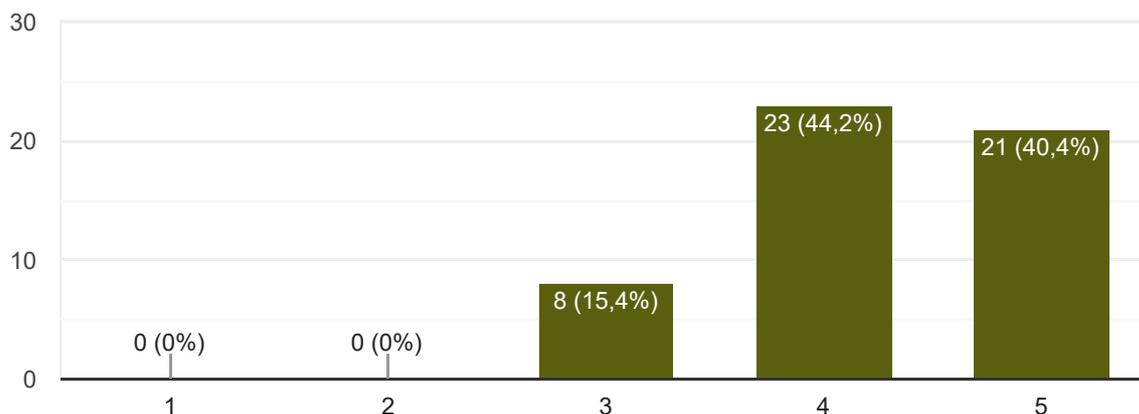
comunicazioni telefoniche frettolose e poco accoglienti

### GRADIMENTO - DISPOSIZIONI ANTI CONTAGIO

In relazione alle informazioni ricevute legate al COVIDI si ritiene

 Copia

52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

0 risposte

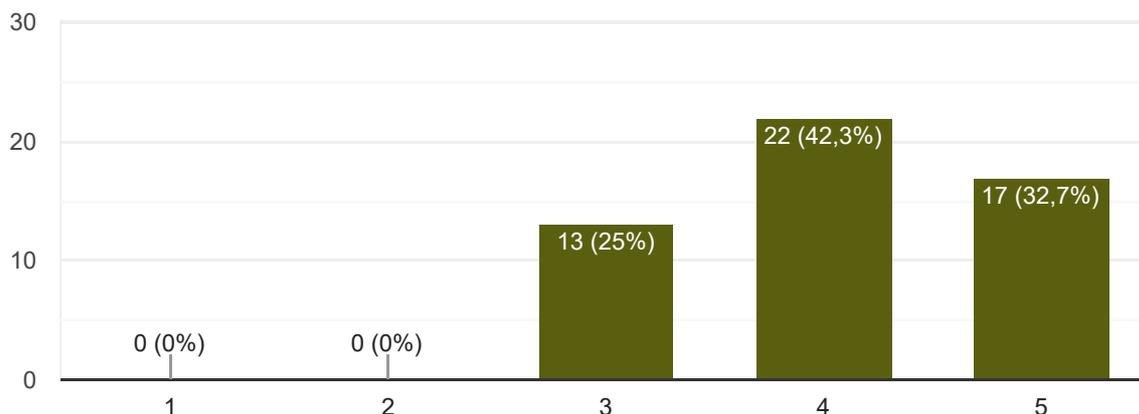
Ancora nessuna risposta a questa domanda.



In relazione alle modalità di gestione delle visite durante la pandemia si ritiene



52 risposte



Se ha espresso un punteggio inferiore a 3 Le chiediamo di indicare brevemente il motivo

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli



